

MARSHAL LASTİK SİGORTASI KATILIM TAAHHÜTNAMESİ

➤ Marshal Lastik Sigortasından yararlanmanın koşulları nedir?

- Uygulamaya katılan yetkili bayilerden müşteri Marshal marka; **16 jant ve üzeri Binek ve 4X4 grubu** lastik satın alması durumunda geçerlidir(**M/TveOFFROAD**) grubu hariçtir. Tatko portalına bayi sigorta poliçe bilgilerini girer ve müşteri tarafından cep telefonuna gelecek aktivasyon kodu onaylanarak poliçe aktif hale gelir.
- Hasar anında fatura ve poliçe numarası talep edileceği için, müşteri tarafından sigorta poliçesi ve faturanın saklanması gereklidir.
- Yukarıda belirtilen lastiklerin dışında grup, ebat, desen ve marka lastik satın alan müşteriler Marshal Lastik Sigortası uygulamasından faydalanamaz.

➤ Marshal Lastik Sigortasının içeriği nedir?

- Satışı yapılan lastiğin faturası kesilerek sistem kaydı yapıldıktan sonra sigortadan 100 gün içinde faydalanır.
- Lastikte meydana gelebilecek yol hasarlarından kaynaklanan (delinme, kesilme ve darbe sonucu lastiğin tamir edilemez veya onarılamaz şekilde hasarlanması halinde, hasarlı ürünün birebir aynı veya muadil ebat ve desende yenisiyle değişimini sağlar.

➤ Marshal Lastik Sigortası Uygulamasında Hasar Bildirimi ve Hasar Tazmin Süreci Nasıl İşler?

1. Hasar durumunda müşteri lastiğini aldığı bayiye veya 0850 222 2741 telefon numarasından 3 garanti işlemleri tuşlaması ile de bildirimde bulunabilir. www.lastikvs.com adresinden Marshal Lastik Sigorta bölümünden girerek inceleme talebi oluşturur.Oluşturulan talebe istinaden müşteri ile Teknik Servis irtibata geçer ve müşteri bayiye yönlendirir. Uygulamaya katılan yetkili bayilerin listesi www.lastikvs.com web sitesinde de gösterilmektedir
2. Lastik Sigortası uygulamasına katılan yetkili bayiye gidilerek, inceleme süreci başlatılır ve hasarlı lastik teslim edilir. Hasarlı lastik, kampanyaya katılan yetkili bayi haricinde 3. Şahıs ve/veya kurumlara teslim Edilemez ve devredilemez.

Aşağıda belirtilen hususlar Marshal Lastik Sigortası kapsamı dışındadır:

- Lastik Sigortası üyelik kaydı yapılmayan lastiklere ait talepler
- Faturası ibraz edilmeyen talepler
- Tamiri mümkün olan lastik hasarları (çivi batığı,cam keşiği gibi)
- Terör, vandalizm, afet vb. mücbir sebepler sonucu oluşan hasarlar
- İbraz edilen faturanın uygun olarak hazırlanmadığı durumlar; faturada usulsüzlük olduğu durumlarda.
- Lastiklerin janttan sökülmesi veya takılması sırasından meydana gelebilecek hasarlar
- Yol hasarı dışında kalan durumlarda (Kapana girme,Lastiğin bıçaklanması, Fren ve Mekanik aksamdan kaynaklanan düzensiz aşınmalar hasarlar.)

Tatko ve **Marshal** tarafından uygulama önceden bildirimde gerek duyulmadan sonlandırılabilir.Sonlandırma tarihinden önce sisteme girilen tüm kayıtlar için uygulama geçerlidir.

Tüketici için herhangi bir hak kaybı olmaz.

Uygulama sonlandırıldıktan sonraki başvurular kabul edilemeyecektir.